

# ALGEMENE VOORWAARDEN PINEAPPLE MEMBER

## Artikel 1.

Definities In deze voorwaarden hebben de navolgende termen de volgende betekenis:

- Abonnement: de overeenkomst tussen Pineapple en Abonnee op grond waarvan Abonnee gedurende de overeengekomen periode en tegen het overeengekomen Abonnementsgeld maximaal 3 weken per jaar een accommodatie kunnen boeken via het platform van Pineapple [www.pineapple-bookings.com](http://www.pineapple-bookings.com)
- Abonnementsgeld: de op het Abonnement van toepassing zijnde vergoeding die Abonnee aan Pineapple verschuldigd is;
- Abonnee: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Pineapple een Abonnement aangaat;
- Betaalperiode: de periode waarover het verschuldigde Abonnementsgeld door Abonnee per keer betaald dient te worden;
- Voorwaarden: de onderhavige Algemene Abonnementvoorwaarden.

## Artikel 2.

### Toepasselijkheid en wijziging

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Abonnementen, ongeacht de wijze waarop deze tot stand komen, tenzij door Pineapple uitdrukkelijk andere voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
2. Door het aangaan van het Abonnement verklaart Abonnee zich bekend en akkoord met deze Voorwaarden.
3. Van de inhoud van deze Voorwaarden kan slechts door middel van een schriftelijke overeenkomst tussen Pineapple en Abonnee worden afgeweken onder expliciete verwijzing naar de randnummers van de bepalingen in deze Voorwaarden waarvan wordt afgeweken. In een dergelijk geval blijven de bepalingen van deze Voorwaarden waarvan niet expliciet is afgeweken onverkort van kracht.
4. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepaling zal vervangen worden door een rechtens toelaatbare

bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.

5. Pineapple kan deze Voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden aangekondigd per e mail. De gewijzigde Voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige Abonnementen, ook indien deze vóór de wijziging van de Voorwaarden zijn gesloten. In geval van een wijziging van de Voorwaarden die tot gevolg heeft dat Pineapple een wezenlijk andere prestatie levert dan overeengekomen, heeft Abonnee het recht het Abonnement binnen vier (4) weken na het van kracht worden van de betreffende wijziging te ontbinden mits Abonnee een Consument is.

### Artikel 3.

#### Totstandkoming Abonnement

1. De bestelling of aanvraag van een abonnement door een potentiële Abonnee, wordt aangemerkt als een aanbod tot het afnemen van een Abonnement.
2. Een Abonnement komt tot stand op het moment dat Pineapple het aanbod van Abonnee schriftelijk (waaronder in deze Voorwaarden tevens wordt verstaan elektronisch) accepteert dan wel start met de uitvoering van het Abonnement.
3. Indien Pineapple het aanbod van Abonnee accepteert zal zij een bevestiging van het Abonnement sturen, die onder meer het abonnementstype, de ingangs- en einddatum van het Abonnement en de contactgegevens van de Abonneeservice bevat.
4. Pineapple is gerechtigd, desnoods zonder opgave van redenen, een aanvraag van een Abonnement te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden aan het sluiten van het Abonnement te verbinden.
5. Alle uitnodigingen tot het doen van een aanbod door Pineapple geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid.

### Artikel 4.

#### **ACCOMMODATIE VOORWAARDEN**

De aangeboden accommodaties op het platform [www.pineapple-bookings.com](http://www.pineapple-bookings.com) hebben hun eigen gebruiksvoorwaarden en of gedragsregels en algemene bepalingen. Pineapple

kan niet aansprakelijk worden gesteld bij het niet naleven van deze bepalingen. Lees voor u gaat boeken de algemene bepalingen van de door u gekozen accommodatie door.

## Artikel 5.

### (Adres)gegevens

1. Abonnee is verplicht bij het aangaan van het Abonnement correcte (adres)gegevens op te geven. Wijzigingen en/of onjuistheden in deze gegevens, waaronder begrepen zowel post- als factuurgegevens, dienen tijdig aan Pineapple Te worden gemeld.
2. Uitvoering van het Abonnement en alle op het Abonnement betrekking hebbende mededelingen en kennisgevingen vinden plaats aan het door Abonnee opgegeven adres en/of e-mailadres.

## Artikel 6.

### Prijzen en betaling

1. Het Abonnementsgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd over de overeengekomen Betaalperiode.
2. Alle vermelde prijzen zijn in euro's, exclusief btw.
3. Pineapple behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het Abonnementsgeld te wijzigen, onder andere op grond van de jaarlijkse inflatie-indexatie. Pineapple zal een wijziging in het Abonnementsgeld in de Uitgave publiceren. Tenzij expliciet anders overeengekomen, is het gewijzigde Abonnementsgeld vanaf de eerstvolgende Betaalperiode van toepassing op alle lopende en nieuwe Abonnementen. Voor zover een dergelijke wijziging een verhoging van het Abonnementsgeld inhoudt en deze wijziging van toepassing wordt binnen drie maanden nadat het Abonnement is ingegaan, is de Abonnee gerechtigd het Abonnement te ontbinden binnen 14 dagen na bekendmaking van de prijsverhoging.
4. De aangeboden betaalwijzen kunnen, afhankelijk van de wijze waarop het Abonnement tot stand komt, verschillen. Indien aan een bepaalde betaalwijze kosten verbonden zijn, wordt dit steeds duidelijk vermeld.
5. In geval van betaling middels factuur dient betaling plaats te vinden binnen de op de factuur genoemde termijn, of bij gebreke daarvan, binnen 14 dagen na factuurdatum.

6. In geval van automatische incasso zal het bedrag direct na de vooraankondiging van de incasso door Pineapple worden geïnd.
7. Het storneren van een door Pineapple (automatisch) geïncasseerd bedrag ontslaat Abonnee niet van zijn betalingsverplichting.
8. Indien Abonnee een verschuldigd bedrag niet (tijdig) betaalt, is Pineapple gerechtigd (de uitvoering van) het Abonnement op te schorten, dan wel te ontbinden.
9. Bij overschrijding van een betaaltermijn is Abonnee van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de vervaldatum rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt gerekend als de gehele maand.
10. Alle ((buiten)gerechtelijke) kosten die gemoeid zijn met de incasso van het verschuldigde bedrag komen voor rekening van de Abonnee, waarbij de buitengerechtelijke kosten op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom, vermeerderd met rente, worden gesteld, met een minimum van € 150. Voor zover de Abonnee een Consument is, worden de buitengerechtelijke kosten gesteld op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## Artikel 7.

### Verlenging en beëindiging van het Abonnement

1. Na afloop van de overeengekomen abonnementsperiode wordt het Abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij Abonnee het Abonnement opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór afloop van de overeengekomen abonnementsperiode.
2. Opzegging van een Abonnement dient telefonisch, elektronisch, dan wel per gewone of aangetekende post te geschieden. Pineapple zal na ontvangst van de opzegging schriftelijk bevestigen dat het Abonnement wordt beëindigd onder vermelding van de definitieve einddatum van het Abonnement.
3. Pineapple is te allen tijde gerechtigd een Abonnement op te zeggen met inachtneming van eenzelfde opzegtermijn als die geldt voor Abonnee. Indien Pineapple het Abonnement opzegt vóór het verstrijken van de Betaalperiode vindt restitutie plaats van het reeds betaalde Abonnementsgeld over de resterende Betaalperiode vanaf de einddatum van het Abonnement.
4. Pineapple is voorts gerechtigd een Abonnement met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder verplichting tot enige schadevergoeding dan wel restitutie van het reeds betaalde Abonnementsgeld, indien:

5. Abonnee toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Pineapple, waaronder de verplichting tot tijdige betaling van het Abonnementsgeld, en hiermee in gebreke blijft nadat hem een redelijke termijn is gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen;
6. Pineapple daartoe gegronde redenen heeft, zodanig dat in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd het Abonnement voort te zetten, bijvoorbeeld wanneer de levering van de Uitgave onvoorziene en onevenredig hoge kosten met zich meebrengt of wanneer Pineapple redelijke gronden heeft om aan te nemen dat Abonnee niet aan zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van het Abonnement zal voldoen.

## Artikel 8.

### Derden

1. Pineapple kan bij de uitvoering van het Abonnement gebruik maken van derden. Indien deze derden aanvullende voorwaarden hanteren wordt dat voor het aangaan van het Abonnement uitdrukkelijk gemeld.
2. Alle rechten en aanspraken die uit hoofde van het Abonnement ten behoeve van Pineapple worden bedongen, worden tevens bedongen ten behoeve van door Pineapple ingeschakelde derden.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 zijn deze Voorwaarden slechts van toepassing op de relatie tussen pineapple en de Abonnee en kunnen derden die geen partij zijn bij het Abonnement hieraan geen rechten ontleen.

## Artikel 9.

### Overmacht

1. Indien aan de zijde van Pineapple sprake is van overmacht, heeft Pineapple het recht om uitvoering van het Abonnement op te schorten zolang deze situatie voortduurt dan wel, naar keuze van Pineapple, het Abonnement geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van tekortschieten door accommodatiehouders of andere relaties van Pineapple, staking, (onvoorziene) overheidsmaatregelen, (concrete dreiging tot) terroristische aanslagen CORONA of oorlog, brand, natuurrampen, alsmede iedere andere situatie waarop Pineapple geen beslissende controle kan uitoefenen.

3. Indien de overmachtsituatie aan de zijde van Pineapple langer dan 12 maanden voortduurt, heeft Abonnee het recht het Abonnement geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. In geval van overmacht is Pineapple niet gehouden tot vergoeding van enigerlei kosten of schade aan Abonnee.

## Artikel 10.

### Privacy

1. Bij het sluiten en de uitvoering van het Abonnement verwerkt Pineapple persoonsgegevens van Abonnee.
2. Al het gebruik van de door Abonnees verstrekte gegevens geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en de Telecommunicatiewet. In de Privacy Verklaring van Pineapple is gedetailleerd vastgelegd hoe Pineapple met de gegevens van de Abonnees omgaat en op welke wijze daarin inzage kan worden verkregen of bezwaar tegen kan worden gemaakt.

## Artikel 11.

### Rechtskeuze en geschillenbeslechting

1. Op de Abonnement en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen over het Abonnement en/of deze Voorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
3. Een Abonnee die een Consument is kan daarnaast gebruik maken van het Europese platform voor online geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

**PINEAPPLE**  
Enjoy Your Business.



## Artikel 12.

### Werking Website

1. Pineapple besteedt zeer veel zorg aan het zo optimaal en foutloos mogelijk laten functioneren van de Website en aan de juistheid van de aldaar te raadplegen informatie. Voor het functioneren van de Website is Pineapple mede afhankelijk van derde partijen. De informatie over de Accommodatie(s) in de Advertentie(s) zijn samengesteld door Verhuurder(s). Pineapple kan je helaas niet garanderen dat de Website altijd zonder storingen zal functioneren of altijd bereikbaar zal zijn en dat alle informatie op de Website juist is. Vanzelfsprekend doet Pineapple binnen redelijke grenzen haar uiterste best om ervoor te zorgen dat de Website goed functioneert en de aangeboden informatie juist is.

## Artikel 13.

### Aansprakelijkheid

1. Pineapple draagt zorg voor het hosten en de bereikbaarheid van de Website. Pineapple is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van systeemuitval, verbinding uitval of een ander defect of storing van de Website. Pineapple zal een storing zo spoedig mogelijk proberen te verhelpen.  
  
Pineapple is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door gebruik van de Website door Gebruikers.  
  
Pineapple sluit, voor zover wettelijk toegestaan is, aansprakelijkheid uit voor alle schade die een Gebruiker lijdt als gevolg van;  
  - (a) het gebruik van de diensten van de Website of andere diensten van Pineapple;
  - (b) het niet of niet veilig beschikbaar zijn van de Website of delen daarvan;
  - (c) onjuiste informatie op de Website;
2. De aangeboden Accommodaties hebben elk hun eigen algemene voorwaarden huisregels en bepalingen. U dient deze goed te bekijken en te accepteren bij uw boeking.
3. Pineapple sluit aansprakelijkheid uit voor alle schade die een Abonnee en of aanhang veroorzaakt bij de geboekte accommodatie(s)

**PINEAPPLE**  
Enjoy Your Business.

## Artikel 14.

### Annuleren van uw boeking/accommodatie

1. Als abonnee kunt u via het platform [www.pineapple-bookings.com](http://www.pineapple-bookings.com) een accommodatie boeken.
2. Als abonnee kunt u zonder gevolgen maximaal 3 weken van tevoren annuleren.
3. Wanneer u als Abonnee buiten deze periode annuleert gaat dit ten koste van uw geboekte dagen. Deze dagen worden ingehouden op uw abonnement.
4. Wanneer de annulering vanuit onze accommodatie partner geschiedt, behoudt u uw geboekte dagen, en kunt u deze opnieuw gebruiken om een beschikbare accommodatie via het platform te boeken.
5. Pineapple raad u aan om uw eventuele vluchten te boeken met een annulerings module/verzekering om eventuele gemaakte kosten te dekken.
6. U kunt Pineapple niet aansprakelijk stellen voor eventuele geleden financiële schade als gevolg van een annulering.

**PINEAPPLE**  
Enjoy Your Business.





# PINEAPPLE

Enjoy Your Business.

---